

# Bestellen Stollingsproducten

Afkortingen:

Ziekenhuisapothek = ZKA

Poliklinische Apotheek = PKA

Beatrix Kinderziekenhuis= BKK

Stollingsproducten worden alleen vanuit een hemofiliebehandelcentrum geleverd.

Stollingsproducten worden besteld door patiënten met hemofilie of aanverwante stollingsstoornissen die thuisbehandeling toepassen. Er zijn verschillende vormen van thuisbehandeling:

- Profylactische behandeling wil zeggen dat de patiënt bloedingen voorkomt door een of meerdere keren week stollingsproducten toe te dienen.
- On-demand behandeling wil zeggen dat de patiënt stollingsproducten toedient als er een bloeding is of bij een bijzondere activiteit met een risico op een bloeding.

Afhankelijk van deze situatie mag de patiënt voor maximaal 3 maanden en/of voldoende voor een levensbedreigende bloeding stollingsproducten bestellen.

Stollingsproducten worden opgehaald bij de Poliklinische Apotheek (PKA) of thuisbezorgd.

Voorwaarde voor thuisbezorgen is:

- minimaal >20 km woonafstand
- maximaal 2 keer per jaar.
- Aanwezig zijn voor ontvangst.
- *Of bezorgkosten van €35.- accepteren*

De PKA heeft een contract met Alcura voor levering thuis.

De PKA laat patiënt weten wanneer de medicatie klaar staat of overlegt over de bezorging.

De patiënten bestellen stollingsproducten bij de hemofilieverpleegkundigen:

Beatrix Kinderziekenhuis; telefoonnummer: 050-3616161,

Toestel 46428 of 69840

of via e-mail: [kinderhematologie@umcg.nl](mailto:kinderhematologie@umcg.nl)

Stollingspolikliniek; telefoonnummer: 050-3619393

Of via e-mail: [hemofilie@onco.umcg.nl](mailto:hemofilie@onco.umcg.nl)

Zodra een patiënt een bestelling doet controleer je de volgende gegevens:

- Naam
- Geboortedatum
- Controleer het behandelplan in het EPD of het klopt met wat er besteld wordt;
  - Klopt het preparaat, klopt de afvulling
  - Bestelt patiënt op ± 3 weken van verwachte datum;
  - Indien nee; Is er meer/minder gebruikt, wat is de reden?, maak een terugbel afspraak en overleg met de behandelaar.
- Controleer of patiënt op zijn reguliere afspraken komt en maak zo nodig een nieuwe afspraak. Als de patiënt niet op zijn reguliere afspraak komt geef dan stollingsproduct tot die afspraak. Daarna kan hij volgens protocol weer voor 3 maanden mee krijgen.

- Bij twijfel altijd eerst overleggen met de behandelaar, maak een terugbelafpraak.

Verder:

- Denk aan eventueel extra materialen die nodig zijn; logboek/naaldencontainer/recept *sputten/naalden*.
- Gebruikt patiënt Vasteprik App; zijn er problemen.
- Wanneer ophalen/leveren;
  - in principe 3 weken voordat de thuis voorraad op is bestellen,
  - bij calamiteiten eerst overleggen met de ZKA 14065 i.v.m. minimale ziekenhuisvoorraad,
- ZKA heeft een overeenkomst met de PKA, daar worden de stollingsproducten geleverd voor uitgifte aan patiënt.
- In het EPD plaats je een medicatie order, hierin zetten onder notitie voor apotheek:
  - Hoeveelheid en aantal ampullen, bij emicizumab ook hoeveelheid in ml.
  - Bezorgen of ophalen
  - Contactgegevens; telefoonnummer waarop patiënt te bereiken is
  - Of het bij patiënt bezorgd moet worden of opgehaald wordt (eventueel met datum van ophalen).
- De order gaat automatisch naar de PKA, een kopie van de order stuur je via de mail naar;
  - Apotheek Distributie <[apotheedistributie@umcg.nl](mailto:apotheedistributie@umcg.nl)>;
  - Buissink-Bos, AM ([annika.bos@umcg.nl](mailto:annika.bos@umcg.nl));
  - Denzel, A van <[a.van.denzel@umcg.nl](mailto:a.van.denzel@umcg.nl)>;
  - Kampen, HM van <[e.van.kampen@umcg.nl](mailto:e.van.kampen@umcg.nl)>

- !
- Bij extra bestelling voor een vakantie, altijd eerst overleggen met de behandelaar en een terugbel afspraak maken.
    - Hierbij ook denken aan douane verklaring/buitenlandse medische verklaring.

Openingstijden Poliklinische Apotheek;  
Telefoonnummer: 10711

maandag t/m vrijdag 08:30-20:00 uur  
zaterdag van 10:00-14:00 uur