Bestellen Stollingsproducten

Afkortingen:
Ziekenhuisapotheek = ZKA
Poliklinische Apotheek = PKA
Beatrix Kinderziekenhuis= BKK

Levering van stollingsproducten

Stollingsproducten worden uitsluitend geleverd via een **hemofiliebehandelcentrum**.

Patiënten met **hemofilie of aanverwante stollingsstoornissen** die thuisbehandeling toepassen, kunnen zelf stollingsproducten bestellen. Er zijn verschillende vormen van thuisbehandeling:

- **Profylactische behandeling**
  Hierbij dient de patiënt één of meerdere keren per week stollingsproducten toe om bloedingen te voorkomen.
- **On-demand behandeling**
  Hierbij dient de patiënt stollingsproducten toe bij het optreden van een bloeding of voorafgaand aan een activiteit met een verhoogd risico op een bloeding.

Afhankelijk van de behandelsituatie kan een patiënt stollingsproducten bestellen voor maximaal drie maanden, met daarnaast voldoende voorraad voor behandeling van een levensbedreigende bloeding.

Uitgifte en bezorging van stollingsproducten

Stollingsproducten kunnen worden **opgehaald bij de Poliklinische Apotheek (PKA)** of **thuis worden bezorgd**.
Thuisbezorging is mogelijk wanneer aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De woonafstand tot het ziekenhuis is meer dan 20 km, of
- De patiënt accepteert bezorgkosten van €35,-.

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden:

- Maximaal twee bezorgingen per jaar zonder kosten (als de afstand >20 km is).
- De patiënt moet aanwezig zijn voor ontvangst van de medicatie.

De PKA heeft een contract met Alcura voor de thuisbezorging van stollingsproducten.
De PKA informeert de patiënt wanneer de medicatie klaarstaat voor afhalen via een sms of e-mail bericht. Hierbij wordt een code gegeven voor een snelle afhandeling bij het ophalen.
Alcura overlegt met de patiënt over de bezorging.

De patiënten bestellen stollingsproducten bij de hemofilieverpleegkundigen:
Beatrix Kinderziekenhuis; telefoonnummer: 050-3616161,
Toestel 46428 of 69840
of via e-mail: kinderhematologie@umcg.nl of via het EPD.

Stollingspolikliniek; telefoonnummer: 050-3619393
Of via e-mail: hemofilie@onco.umcg.nl of via het EPD

Zodra een patiënt een bestelling doet controleer je de volgende gegevens:

- Naam
- Geboortedatum
- Controleer het behandelplan in het EPD of het klopt met wat er besteld wordt;
    - Klopt het preparaat, klopt de afvulling
    - Bestelt patiënt op ± 3 weken van verwachte datum;
    - Indien nee; Is er meer/minder gebruikt, wat is de reden? maak een terugbel afspraak en overleg met de behandelaar.
- Controleer of patiënt op zijn reguliere afspraken komt en maak zo nodig een nieuwe afspraak. Als de patiënt niet op zijn reguliere afspraak komt geef dan stollingsproduct tot die afspraak. Daarna kan hij volgens protocol weer voor 3 maanden meekrijgen.
    - Bij twijfel altijd eerst overleggen met de behandelaar, maak een terugbelafspraak.

Verder:

- Denk aan eventueel extra materialen die nodig zijn; logboek/naaldencontainer/recept *spuiten/naalden.*
- Gebruikt patiënt Vasteprik App; zijn er problemen.
- Wanneer ophalen/leveren;
    - in principe 3 weken voordat de thuis voorraad op is bestellen,
    - bij calamiteiten eerst overleggen met de PKA; 10293 of ZKA; 14065 i.v.m. minimale ziekenhuisvoorraad,
- ZKA heeft een overeenkomst met de PKA, PKA levert aan patiënt.
- In het EPD plaats je een medicatie order, hierin zetten onder notitie voor apotheek:
    - Hoeveelheid en aantal ampullen, bij emicizumab ook hoeveelheid in ml.
    - Bij emicizumab; kitnummer met hulpmaterialen aangeven; kit 6 = 1ml spuiten, kit 7 = 2 ml spuiten
    - Contactgegevens; e-mail adres en telefoonnummer waarop patiënt te bereiken is.
    - Of het bij patiënt bezorgd moet worden of opgehaald wordt (eventueel met datum van ophalen).
- De order van stollingsprodukten gaat automatisch naar de PKA, die van toebehoren niet; let daarom op welke apotheek staat.

! Bij extra bestelling voor een vakantie, altijd eerst overleggen met de behandelaar en een terugbel afspraak maken.

- Hierbij ook denken aan douane verklaring/buitenlandse medische verklaring.

Openingstijden Poliklinische Apotheek; maandag t/m vrijdag 08:30-20:00 uur
Telefoonnummer: (050-36)10293 of 10711 zaterdag van 10:00-14:00 uur