

Werkprotocol: Bestellen Stollingsprodukten

Stollingsprodukten worden alleen vanuit een hemofiliebehandelcentrum geleverd.

Stollingsprodukten worden besteld door patiënten met hemofilie of aanverwante stollingsstoornissen die thuisbehandeling toepassen. Er zijn verschillende vormen van thuisbehandeling: Profylactische behandeling wil zeggen dat de patiënt bloedingen voorkomt door twee of drie keer per week stollingsprodukten toe te dienen. On-demand behandeling wil zeggen dat de patiënt stollingsprodukten toedient als er een bloeding is of bij een bijzondere activiteit met een risico op een bloeding. Afhankelijk van deze situatie mag de patiënt voor maximaal 3 maanden en/of voldoende voor een levensbedreigende bloeding stollingsprodukten bestellen.

De patiënten bestellen stollingsproducten bij de hemofilieverpleegkundige:

Beatrix Kinderziekenhuis; telefoonnummer: 050-3616161

toestel 46428 / 69840,

of via e-mail: hemofilie@bkk.umcg.nl

Stollingspolikliniek; telefoonnummer: 050-3619393

Of via e-mail: hemofilie@onco.umcg.nl

Zodra een patiënt een bestelling doet heb je de volgende gegevens nodig:

- Naam
- Geboortedatum
- Naam stollingsproduct
- Profylaxe/on demand
- Dosering per week
- Aantal per afvulling: 500/1000/2000 (per product wel verschil)
- Aantal per doos
- Wanneer ophalen;
 - in principe 3 weken voordat de thuis voorraad op is
 - bij calamiteiten minimaal 2 dagen (dan eerst overleggen met de apotheek 14065) na 15:00 uur bij de Sprong (poliklinische apotheek).

Bij het niet ophalen van de stollingsproducten neemt de apothekersassistent van de Sprong contact op met de hemofilieverpleegkundige.

Vervolgens:

- Controleer het behandelplan in poliplus of het klopt met wat er besteld wordt;
 - Klopt het preparaat, klopt de afvulling
 - Bestelt patiënt op \pm 3 weken van verwachte datum;
Indien nee;
 - Is er meer gebruikt, wat is de reden
 - Is er minder gebruikt, wat is de reden
- Maak een terugbel afspraak en overleg met de behandelaar.
- Controleer of patiënt op zijn reguliere afspraken komt en maak zo nodig een nieuwe afspraak. Als de patiënt niet op zijn reguliere afspraak komt geef dan stollingsproduct tot die afspraak. Daarna kan hij volgens protocol weer voor 3 maanden mee krijgen.
- Bij twijfel altijd eerst overleggen met de behandelaar, maak een terugbelafpraak.

- Denk aan eventueel extra materialen die nodig zijn; logboek/naaldencontainer/recept spuiten.
- Ziekenhuisapotheek heeft een overeenkomst met de poliklinische apotheek de Sprong, daar worden de stollingsproducten geleverd
 - Patiënt kan het daar ophalen. Tegen patiënt zeggen dat de producten bij de Sprong in de koelkast kunnen staan.
 - Patiënt kan stolling thuis geleverd krijgen vanuit de Sprong via Alcura apotheken onder de volgende voorwaarden:
 - Patiënt woont minimaal 20 km van het HBC
 - Stolling hoeft niet binnen 1 werkweek geleverd worden
 - Maximaal 2 x per jaar mogelijk, andere bestellingen combineren met afspraken in het ziekenhuis
 - Patiënt geeft toestemming dat telefoonnummer en NAW gegevens aan Alcura worden doorgegeven (AVG regelgeving).
- In het EPD plaats je een medicatie order, hierin zetten wanneer het opgehaald wordt of bezorgd moet worden, printen en tekenen. Faxen naar de Sprong 19562 en Huisapotheek 19051. Inscannen en versturen naar Apotheek distributie en A van Denzel en Sprong. Op recept zetten wanneer het opgehaald wordt of wanneer het thuis geleverd moet worden
- Bestelling verwerken:
 - in klapper van patiënt/ bestellijsten hemofiliepatiënten.

- ! Bij extra bestelling voor een vakantie, altijd eerst overleggen met de behandelaar en een terugbel afspraak maken.
- Hierbij ook denken aan douane verklaring/buitenlandse medische verklaring.

Openingstijden de Sprong; maandag t/m vrijdag 08:30-20:00 uur
 Telefoonnummer: 10711 zaterdag van 10:00-14:00 uur