

Titel Back-up procedure uitval BEACON

Auteur: M. Nijland

Datum: 02-10-2019

Doel

Beschrijven van de noodprocedure bij uitval van de BEACON module voor de afdeling Hematologie waardoor patiënten toch hun behandeling kunnen krijgen

Uitgangspunten

De noodcomputer staat achter de balie op de verpleegafdelingen en de back up van de therapieplannen wordt iedere 24 uur automatisch gegenereerd de noodcomputer is aangesloten op een stopcontact met eerste prevelentie

Instructies voor de back-up procedure bij uitval van BEACON zijn digitaal beschikbaar en worden beheerd op Docportal.

Het actueel houden van het protocol is de verantwoordelijkheid is onderdeel van de documentbeheerprocedure van de hematologie (Hema KW 0055)

Werkwijze

a. Opgenomen patiënten waar behandelprotocol van in BEACON staat

Dit geldt voor patiënten waarbij het behandelprotocol / de chemotherapie inmiddels is getekend.

Bij uitval van het systeem is er op de afdeling een back-up computer aanwezig, te vinden op de verpleegafdeling. Deze back-up computer draait ieder dag een back-up van de informatie die in BEACON is opgeslagen.

Bij uitval van BEACON / EPIC kan per individuele patiënt via de back-up computer een overzicht worden opgevraagd van het vastgelegde behandelprotocol in BEACON (BCA) de werkwijze is beschreven in Noodprocedures, gebruik van downtime patiënten station, EPD (iDoc 43199)

Bij uitval van het systeem en de mogelijkheid van printen worden de behandelprotocollen zoals beschikbaar in de back-up computer uitgedraaid. Het behandelprotocol dient per patiënt afgetekend te worden door de behandelend arts.

Het afgetekende back-up behandelprotocol is vanaf dat moment instructie- en afteken lijst.

Indien er geen mogelijkheid is tot printen van de back-up protocollen, maar wel toegankelijkheid tot de back-up computer, is het mondeling akkoord van de behandelend arts voldoende om het protocol van de patiënt voort te zetten.

Bij uitval van het systeem zal de apotheker belast met de bereiding van chemotherapie contact opnemen. In geval dat er capaciteit problemen zouden ontstaan, zal de apotheker de prioritering afstemmen met de supervisor van de afdelingen.

Bij volledig falen van het systeem, bestaat als uiterste noodmaatregel een handgeschreven order. De voorschrijflijsten / recepten worden in deze situatie verstrekt door de apotheek. Als bron voor de behandelprotocollen zullen dan de moederprotocollen gelden, zoals die te vinden zijn op de website hematologiegroningen.nl.

b. Poliklinische patiënten waar behandelprotocol van in BEACON staat

In geval van uitval van BEACON zal de dag-coördinator van het dagcentrum in contact treden met de poli artsen over de mogelijkheden om kuren te verplaatsen.

Voor kuren die niet uitgesteld / herpland kunnen worden geldt dezelfde procedure voor poliklinische patiënten als die voor klinische patiënten. Zie **a.**

De locatie van de back-up computer op poli kliniek is te vinden op het dagbehandelingscentrum

c. Klinische en poliklinische patiënten waar nieuwe chemotherapie gestart dient te worden

Indien een patiënt met spoed dient te starten met een behandelprotocol, maar BEACON niet toegankelijk is, geldt het moeder protocol als voorschrift voor de apotheek en als instructie lijst voor de verpleging.

Bij volledig falen van het systeem, bestaat als uiterste noodmaatregel een handgeschreven order. De voorschrijflijsten / recepten worden in deze situatie verstrekt door de apotheek. Als bron voor de behandelprotocollen zullen dan de moederprotocollen gelden, zoals die te vinden zijn op de website hematologiegroningen.nl.

Referenties

Noodprocedures, gebruik van downtime patiënten station

Noodprocedure EPD in KFF

Noodprocedures, werken met de Nood-PC (BCA)

Noodprocedures, Nood-PC testen

Generieke afspraken en beleid, noodprocedures, nood-PC's op naastgelegen afdelingen, EPD

Kwaliteithandboek Hematologie paragraaf 10.6.3 en 11.10